

Memoria anual GC 2019

Durante el 2019 se ha continuado trabajando arduamente para afianzar el desarrollo dentro de un marco conceptual y metodológico que permite a la división ser un referente de la disciplina. Acorde a esto, se llevaron a cabo actividades desde los siguientes niveles de abordaje:

Estratégico

Modelo de Desarrollo de Gobierno digital para la Transformación Organizacional: se desarrolló una primera versión del modelo sistémico de abordaje a los organismos del Estado que contempla los aspectos técnicos y organizacionales para el desarrollo de Gobierno Digital en sus 6 dimensiones. Se conformaron equipos de trabajo para realizar una experiencia piloto en un organismo.

Disciplina

Monitor del cambio: Se realizó el primer estudio de satisfacción con la gestión del cambio en organismos del programa trámites en línea. En el mismo se recopilaban y analizaban las percepciones de diversos actores de los organismos de la administración central.

Modelo de Gestión del Cambio: Se inició el proceso de compra para el desarrollo de una herramienta informática que permita realizar el seguimiento de los proyectos de cambio. Para la misma se definieron los componentes y dimensiones a incluir en la herramienta informática (diseño conceptual).

Centro de conocimiento (CDC): Una vez puesto en funcionamiento, se han incorporado más contenidos y se ha diseñado el espacio de intercambio de la comunidad. El CDC en GC para el Gobierno Digital funciona en la órbita de los CDC de Agesic y, a su vez, se están generando alianzas estratégicas con organizaciones académicas de referentes en nuestro medio.

Comunidad: Continuamos enfocándonos en consolidar la red de practicantes de GC de los diferentes organismos del Estado. Se desarrollaron diversos talleres con el objetivo de fortalecer en calidad técnica a los distintos integrantes de la comunidad.

Se realizó la certificación de PROSCI en donde participaron parte del equipo de Gestión del cambio, BROU, ANCAP e IMM. La misma se llevó a cabo con éxito, aportando al fortalecimiento de la comunidad.

Operativo

A nivel operativo la división continuó apoyando proyectos de carácter estratégico para la agencia. Entre ellos se destacan el seguimiento a las implementaciones de las consultoras del programa trámites en línea, y el apoyo directo al proyecto de modernización de los registros del Estado haciendo seguimiento con el foco en los proyectos en DGR Digital y DGREC Digital, entre otros.